

**1º RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO DE REFERÊNCIA 2018**



FACULDADE
ILAPEO

Março de 2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. Dados da Instituição	3
1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação	4
2. METODOLOGIA	4
3. DESENVOLVIMENTO	5
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	5
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	6
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	6
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	7
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	7
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	9
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.	9
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	9

1. INTRODUÇÃO

A **Faculdade Ilapeo** está instalada na rua Jacarezinho, nº 656, bairro Mercês, no município de Curitiba, no estado do Paraná. Foi credenciada pela portaria nº - 357, de 5 de maio de 2016.

A Faculdade oferta o Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, e os programas de pós-graduação *Lato Sensu* na área da Odontologia, como também programa de pós-graduação *Stricto Sensu* Mestrado Profissional em Odontologia com áreas de concentração em Implantodontia e Ortodontia.

O Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, autorizado pela portaria 196 de 16 de maio de 2016, teve a primeira turma formada no primeiro semestre de 2018, até então a instituição oferecia somente cursos de pós-graduação.

O **presente relatório** descreve as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da **Faculdade Ilapeo**, sendo responsável pela coordenação dos processos internos de avaliação, em concordância com as normas e procedimentos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A comissão desenvolve um projeto institucional autônomo que visa contribuir junto a tomada de decisões na qualidade da instituição no ensino, nos diferentes níveis de gestão acadêmica, e administrativa e no cumprimento de sua responsabilidade social.

Destaca-se que as atividades apresentam os resultados do **processo de autoavaliação** no tocante ao ano de **2018**, trata-se no **primeiro ano no novo ciclo avaliativo 2018-2020**. O objetivo desse trabalho é auxiliar as Diretorias de Ensino, Pesquisa e Extensão e a Administrativa e Financeira, bem como as Coordenações e Núcleos Docente Estruturante do curso, juntamente, com vista ao melhoramento continuado da **Faculdade Ilapeo**, no que se refere à sua gestão acadêmica e administrativa.

Outrossim, fornece orientações que subsidiam a implementação de medidas que conduzem à execução de um projeto acadêmico socialmente legitimado e relevante quanto a sua repercussão junto à comunidade interna e a sociedade em geral. A identificação das fragilidades e acertos também ajuda no aprimoramento e a reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional.

1.1. Dados da Instituição

Nome/ Código da IES	
Faculdade Ilapeo - 18046	
Caracterização da IES	
<input type="checkbox"/> Instituição pública	<input checked="" type="checkbox"/> Instituição privada:
<input type="checkbox"/> municipal <input type="checkbox"/> estadual <input type="checkbox"/> federal	<input checked="" type="checkbox"/> com fins lucrativos <input type="checkbox"/> sem fins lucrativos <input type="checkbox"/> comunitária <input type="checkbox"/> confessional
<input type="checkbox"/> Universidade <input type="checkbox"/> Centro Universitário <input checked="" type="checkbox"/> Faculdade	
Estado	Município
Paraná	Curitiba

1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA da Faculdade ILAPEO tem a seguinte composição:

Nome	Segmento que representa
Andrea Scheida de Mattos	Coordenadora (Representante Técnico Administrativo)
Gustavo Cavalcante Vieira	Representante Técnico Administrativo
Ana Cláudia Moreira Melo Toyofuku	Representante Docente
Marcos André Duarte da Silva	Representante Docente
Raquel Almeida Ribeiro	Representante Discente
Rogéria Acedo Vieira	Representante Discente
Roberto Ribeiro Fontão	Representante da sociedade civil
Adailton Becker	Representante da sociedade civil

Os membros apresentados acima têm o período mandato de 05/05/2017 até 05/05/2019, de acordo com o ato de designação Portaria/Ofício internos nº 05 de 05/05/2017.

2. METODOLOGIA

A CPA a segue a metodologia de avaliação: planejamento, desenvolvimento e concretização. Planejamos quais os itens a serem avaliados e como será aplicado o questionário. Desenvolvemos o planejado dentro dos prazos estipulados sempre coletando informações adicionais. Na fase de consolidação há a mensuração e tabulação das avaliações.

A avaliação é aplicada aos alunos da pós-graduação anualmente por meio de formulários impressos, tendo uma efetividade de 95% na coleta de dados.

Posteriormente, as respostas são sistematizadas em gráficos quantitativos e divulgados para os diretores, coordenadores e gestores dos departamentos. Este instrumento adotado pela CPA é útil para conhecer as potencialidades e fragilidades de maneira que a instituição de ensino superior possa buscar corrigir e aperfeiçoar alguns detalhes de sua gestão.

Todas as análises estatísticas descritivas estão disponibilizadas no relatório de autoavaliação na **Faculdade Ilapeo**.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
<p>1. Aplicar ao corpo discente questionário de avaliação dos cursos de pós-graduação Stricto Sensu e Lato Sensu e Graduação.</p> <p>2. Aplicar ao corpo docente, colaboradores, gestores e comunidade externa questionário de avaliação institucional</p>	<p>1. No ano de 2018 foram avaliados todos os cursos em andamento e os que finalizaram por meio de questionários impressos e on-line.</p> <p>2. Foram também realizadas avaliações institucionais para colaboradores, gestores, corpo docente.</p> <p>3. Foram disponibilizados tablets em alguns departamentos para que a comunidade externa possa realizar avaliação.</p>		<p>A avaliação realizada pelo corpo docente, teve adesão de 75%, e o resultado foi satisfatório em todos os aspectos avaliados.</p> <p>A avaliação realizada pelo corpo discente teve adesão de 95% e foi mensurado um resultado satisfatório de 85%.</p> <p>A avaliação aplicada pelos Colaboradores e Gestores, teve 75% de adesão e foi mensurado um resultado satisfatório:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nota 3: 2% • Nota 5: 2% • Nota 7: 3,9% • Nota 8: 47,1% • Nota 9: 27,5% • Nota 10: 17,6% <p>A comunidade Externa (pacientes) avaliou os atendimentos dos seguintes setores: Recepção, Departamento Financeiro e atendimento clínico. A mensuração dos resultados foi satisfatória:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ótimo: 82,64% • Bom: 15,81% • Regular: 1,52% • Outros: 0,03% 	<p>Importante ressaltar a confiança que os colaboradores têm na instituição ao avaliar positivamente a mesma.</p> <p>Confio que os resultados desta pesquisa serão bem utilizados?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 92,2% dizem que “Sim” • 7,8% dizem que “Não” <p>Foi realizado uma reunião com todos os colaboradores para apresentar os resultados e discutir possibilidades de melhorias.</p>

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
Autorização do curso de Odontologia	Finalização do Projeto Pedagógico de Odontologia; Preenchimento do formulário eletrônico de Odontologia Recebimento da comissão avaliadora; Acompanhamento do processo no sistema e-MEC		Somente conceitos 3, 4 e 5 nos indicadores da avaliação Alcance do conceito final 5 (cinco); Curso recomendado pelo Conselho Nacional de Saúde	

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
Elaboração das diretrizes do projeto de Iniciação Científica e do Projeto de Cooperação Internacional	Lançado edital e Iniciação Científica e Cooperação Internacional			
	Efetividade nas negociações de alunos inadimplentes, com possibilidade de acordo com juros reduzidos e prazos estendidos.	Ainda há um índice elevado de evasão na graduação.	Evitar evasão.	
	Palestra de higiene bucal e atendimento odontológico gratuito, para a comunidade externa.	Abrangência restrita	Promover a saúde.	
	A Faculdade Ilapeo promoveu o primeiro Congresso de Radiologia.			
	Avaliação realizada pela comunidade externa.			

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
As diretrizes estabelecidas para a organização e gestão da Faculdade Ilapeo nortearam a ação institucional, definindo sua estrutura organizacional, dinâmica e funcionamento para atender a complexidade que caracteriza os processos de uma instituição de ensino superior.	Implantação das avaliações de performance dos colaboradores.		Melhorar a satisfação no ambiente de trabalho e diminuir o número de erros e retrabalho.	
	Organização das descrições dos cargos do corpo técnico administrativo.		Definir as atribuições de cada cargo.	

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
	Expansão do acervo da Biblioteca visando atender os PPC's da Faculdade Ilapeo e atualização da bibliografia das áreas contempladas em cursos.		Melhorar o atendimento dos alunos em seus estudos.	
	Informatização na clínica de aulas práticas, cada box de atendimento recebeu um monitor de computador com acesso aos exames imaginológicos dos pacientes.		Facilitar o diagnóstico, planejamento e avaliação dos tratamentos.	

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
	Os pacientes puderam avaliar o atendimento por meio de tablets e aplicativos instalados em alguns departamentos		Permitir que os pacientes avaliem o atendimento recebido dos departamentos envolvidos.	
	Substituição e aquisição de computadores em alguns departamentos, atendendo o colaborador e o aluno.			

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A partir da Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC, Assunto: Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi organizado um instrumento com cinco eixos, assim dispostos:

1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
3. Eixo 3– Políticas Acadêmicas
4. Eixo 4 – Políticas de Gestão
5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

A CPA, com base nesta nota técnica, planejará a pesquisa e elabora os instrumentos visando a coleta dos dados da avaliação discente, docente e institucional. Após a coleta dos dados, a CPA mensura os dados em forma de gráficos e divulga na comunidade acadêmica interna.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados das avaliações apresentadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), são enviados a diretoria, gestão e coordenação de cursos.

Visando atender as demandas relevantes e neutralizar as fragilidades apontadas no processo avaliativo é desenvolvido um planejamento de ações.

Em 2019, a IES procurou realizar ações para potencializar as fragilidades surgidas em 2017. Além de promover muitas melhorias, principalmente na informatização e infraestrutura.

Ressaltamos também que algumas questões foram tratadas pontualmente de maneira informal para melhor atender as demandas dos nossos clientes.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos resultados das avaliações é possível contribuir com planos futuros de modo a consolidar práticas de gestão participativa, contínua e flexível. Nesta perspectiva, é possível ampliar as tomadas de decisão de forma gradativa e integradas, possibilitando procedimentos de maior eficácia.

Ressalta-se que o processo de autoavaliação e de planejamento das ações decorrentes é participativo, contínuo, gradativo e flexível. Nesta ótica, os acontecimentos evoluirão de forma gradativa e integrada, possibilitando procedimentos de maior eficácia.

As ações pensadas, a partir do processo avaliativo foram incorporadas ao novo PDI, com objetivos, metas e ações bem definidas. Além disto, cada nova fase será continuamente (re) planejada, durante a implementação da fase anterior, não existindo interrupção entre elas.

Observa-se que esse processo é flexível, porque sua estrutura apresenta a possibilidade de agregar novos procedimentos e eventuais correções durante a implementação de qualquer das ações planejadas. As ações de reavaliação efetuadas durante o processo indicarão a necessidade de se fazer, ou não, tais correções.

A execução dessas ações prevê o envolvimento da comunidade institucional como um todo. Além disso, prevê ações no entorno da Faculdade Ilapeo, visando à cooperação e a melhoria da sua qualidade de vida no entorno. O estabelecimento de um processo participativo exige o comprometimento da Direção e dos Colaboradores com a promoção de mudanças na situação existente.

Nesse processo faz-se necessário que as ações planejadas possibilitem a formação de novos conceitos, delineamento de novas propostas, retroalimentação dos processos acadêmicos e administrativos, mudança ou reafirmação de paradigmas, como condições de construção da situação pretendida e de superação da situação atual. A disponibilidade de recursos necessários para proceder-se a mudança de fase também é fator condicionante neste processo.

Curitiba, de março de 2019.

Assinaturas:

Coordenador(a) da CPA:

Fabrina de Castro Batista

Membros da CPA:

Ana Cláudia Moreira Melo Toyofuku

Constância Tamyres da Silva

Caio Gustavo Todesco Cardozo

Adailton Becker