

**1º RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO DE REFERÊNCIA 2018**



FACULDADE
ILAPEO

Março de 2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. Dados da Instituição	3
1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação	4
2. METODOLOGIA	4
3. DESENVOLVIMENTO	5
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	6
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	7
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	7
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	9
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.	9
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	9

1. INTRODUÇÃO

A **Faculdade Ilapeo** está instalada na rua Jacarezinho, nº 656, bairro Mercês, no município de Curitiba, no estado do Paraná. Foi credenciada pela portaria nº - 357, de 5 de maio de 2016.

A Faculdade oferta o Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, e os programas de pós-graduação *Lato Sensu* na área da Odontologia, como também programa de pós-graduação *Stricto Sensu* Mestrado Profissional em Odontologia com áreas de concentração em Implantodontia e Ortodontia.

O Curso Superior de Tecnologia em Radiologia, autorizado pela portaria 196 de 16 de maio de 2016, teve a primeira turma iniciada no primeiro semestre de 2018, até então a instituição oferecia somente cursos de pós-graduação.

O **presente relatório** descreve as atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), da **Faculdade Ilapeo**, sendo responsável pela coordenação dos processos internos de avaliação, em concordância com as normas e procedimentos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A comissão desenvolve um projeto institucional autônomo que visa contribuir junto a tomada de decisões na qualidade da instituição no ensino, nos diferentes níveis de gestão acadêmica, e administrativa e no cumprimento de sua responsabilidade social.

Destaca-se que as atividades apresentam os resultados do **processo de autoavaliação** no tocante ao ano de **2018**, trata-se no **primeiro ano no novo ciclo avaliativo 2018-2020**. O objetivo desse trabalho é auxiliar as Diretorias de Ensino, Pesquisa e Extensão e a Administrativa e Financeira, bem como as Coordenações e Núcleos Docente Estruturante do curso, juntamente, com vista ao melhoramento continuado da **Faculdade Ilapeo**, no que se refere à sua gestão acadêmica e administrativa.

Outrossim, fornece orientações que subsidiam a implementação de medidas que conduzem à execução de um projeto acadêmico socialmente legitimado e relevante quanto a sua repercussão junto à comunidade interna e a sociedade em geral. A identificação das fragilidades e acertos também ajuda no aprimoramento e a reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional.

1.1. Dados da Instituição

Nome/ Código da IES	
Faculdade Ilapeo - 18046	
Caracterização da IES	
☐ Instituição pública	☒ Instituição privada:
☐ municipal	☒ com fins lucrativos
☐ estadual	☐ sem fins lucrativos
☐ federal	☐ comunitária
	☐ confessional
☐ Universidade ☐ Centro Universitário ☒ Faculdade	
Estado	Município
Paraná	Curitiba

1.2. Composição da Comissão Própria de Avaliação

Atendendo ao art. 7º da Portaria MEC nº 2.051, de 9 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA da Faculdade ILAPEO tem a seguinte composição:

Nome	Segmento que representa
Fabrina de Castro Batista	Coordenadora
Ana Cláudia Moreira Melo Toyofuku	Representante Docente
Constância Tamyres da Silva	Representante dos servidores técnico-administrativos
Caio Gustavo Todesco Cardozo	Representante do corpo discente
Adailton Becker	Representante da sociedade local

Os membros apresentados acima têm o período mandato de 05/05/2017 até 05/05/2019, de acordo com o ato de designação Portaria/Ofício internos nº 05 de 05/05/2017.

2. METODOLOGIA

A CPA segue a metodologia de avaliação: planejamento, desenvolvimento e concretização. Planejamos quais os itens a serem avaliados e como será aplicado o questionário. Desenvolvemos o planejado dentro dos prazos estipulados sempre coletando informações adicionais. Na fase de consolidação há a mensuração e tabulação das avaliações.

A avaliação é aplicada aos alunos da pós-graduação e graduação anualmente por meio de formulários impressos, tendo uma efetividade de 95% na coleta de dados.

Posteriormente, as respostas são sistematizadas em gráficos quantitativos e divulgados para os diretores, coordenadores e gestores dos departamentos. Este instrumento adotado pela CPA é útil para conhecer as potencialidades e fragilidades de maneira que a instituição de ensino superior possa buscar corrigir e aperfeiçoar alguns detalhes de sua gestão.

Todas as análises estatísticas descritivas estão disponibilizadas no relatório de autoavaliação na **Faculdade Ilapeo**.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
1. Aplicar ao corpo docente questionário de avaliação dos cursos de pós-graduação Stricto Sensu e Lato Sensu e Graduação. 2. Aplicar ao corpo docente, colaboradores, gestores e comunidade externa questionário de avaliação institucional	1. No ano de 2018 foram avaliados todos os cursos em andamento e os que finalizaram por meio de questionários impressos e on-line. 2. Foram também realizadas avaliações institucionais para colaboradores, gestores, corpo docente. 3. Foram disponibilizados tablets em alguns departamentos para que a comunidade externa possa realizar avaliação.		A avaliação realizada pelo corpo docente, teve adesão de 75%, e o resultado foi satisfatório em todos os aspectos avaliados. A avaliação realizada pelo corpo docente teve adesão de 95% e foi mensurado um resultado satisfatório de 85%. A avaliação aplicada pelos Colaboradores e Gestores, teve 75% de adesão e foi mensurado um resultado satisfatório: • Nota 3: 2% • Nota 5: 2% • Nota 7: 3,9% • Nota 8: 47,1% • Nota 9: 27,5% • Nota 10: 17,6% A comunidade Externa (pacientes) avaliou os atendimentos dos seguintes setores: Recepção, Departamento Financeiro e atendimento clínico. A mensuração dos resultados foi satisfatória: • Ótimo: 82,64% • Bom: 15,81% • Regular: 1,52% • Outros: 0,03%	Importante ressaltar a confiança que os colaboradores têm na instituição ao avaliar positivamente a mesma. Confio que os resultados desta pesquisa serão bem utilizados? • 92,2% dizem que "Sim" • 7,8% dizem que "Não" Foi realizado uma reunião com todos os colaboradores para apresentar os resultados e discutir possibilidades de melhorias.

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
Autorização do curso de Odontologia	Finalização do Projeto Pedagógico de Odontologia; Preenchimento do formulário eletrônico de Odontologia Recebimento da comissão avaliadora; Acompanhamento do processo no sistema e-MEC		Somente conceitos 3, 4 e 5 nos indicadores da avaliação Alcance do conceito final 5 (cinco); Curso recomendado pelo Conselho Nacional de Saúde	

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
Elaboração das diretrizes do projeto de Iniciação Científica e do Projeto de Cooperação Internacional	Lançado edital e Iniciação Científica e Cooperação Internacional Efetividade nas negociações de alunos inadimplentes, com possibilidade de acordo com juros reduzidos e prazos estendidos. Palestra de higiene bucal e atendimento odontológico gratuito, para a comunidade externa. A Faculdade Ilapeo promoveu o primeiro Congresso de Radiologia. Avaliação realizada pela comunidade externa.	Ainda há um índice elevado de evasão na graduação.	Evitar evasão. Promover a saúde.	



3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
As diretrizes estabelecidas para a organização e gestão da Faculdade Ilapeo nortearam a ação institucional, definindo sua estrutura organizacional, dinâmica e funcionamento para atender a complexidade que caracteriza os processos de uma instituição de ensino superior.	Implantação das avaliações de performance dos colaboradores.		Melhorar a satisfação no ambiente de trabalho e diminuir o número de erros e retrabalho.	
	Organização das descrições dos cargos do corpo técnico administrativo.		Definir as atribuições de cada cargo.	

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
	Expansão do acervo da Biblioteca visando atender os PPC's da Faculdade Ilapeo e atualização da bibliografia das áreas contempladas em cursos.		Melhorar o atendimento dos alunos em seus estudos.	
	Informatização na clínica de aulas práticas, cada box de atendimento recebeu um monitor de computador com acesso aos exames imaginológicos dos pacientes.		Facilitar o diagnóstico, planejamento e avaliação dos tratamentos.	

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações:
		Fragilidades	Potencialidades	
	Os pacientes puderam avaliar o atendimento por meio de tablets e aplicativos instalados em alguns departamentos		Permitir que os pacientes avaliem o atendimento recebido dos departamentos envolvidos.	
	Substituição e aquisição de computadores em alguns departamentos, atendendo o colaborador e o aluno.			

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A partir da Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC, Assunto: Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi organizado um instrumento com cinco eixos, assim dispostos:

1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
3. Eixo 3– Políticas Acadêmicas
4. Eixo 4 – Políticas de Gestão
5. Eixo 5 – Infraestrutura Física

A CPA, com base nesta nota técnica, planejará a pesquisa e elabora os instrumentos visando a coleta dos dados da avaliação discente, docente e institucional. Após a coleta dos dados, a CPA mensura os dados em forma de gráficos e divulga na comunidade acadêmica interna.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados das avaliações apresentadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), são enviados a diretoria, gestão e coordenação de cursos.

Visando atender as demandas relevantes e neutralizar as fragilidades apontadas no processo avaliativo é desenvolvido um planejamento de ações.

Em 2018, a IES procurou realizar ações para potencializar as fragilidades surgidas em 2017. Além de promover muitas melhorias, principalmente na informatização e infraestrutura.

Ressaltamos também que algumas questões foram tratadas pontualmente de maneira informal para melhor atender as demandas dos nossos clientes.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos resultados das avaliações é possível contribuir com planos futuros de modo a consolidar práticas de gestão participativa, contínua e flexível. Nesta perspectiva, é possível ampliar as tomadas de decisão de forma gradativa e integradas, possibilitando procedimentos de maior eficácia.

Ressalta-se que o processo de autoavaliação e de planejamento das ações decorrentes é participativo, contínuo, gradativo e flexível. Nesta ótica, os acontecimentos evoluirão de forma gradativa e integrada, possibilitando procedimentos de maior eficácia.

As ações pensadas, a partir do processo avaliativo foram incorporadas ao novo PDI, com objetivos, metas e ações bem definidas. Além disto, cada nova fase será continuamente (re) planejada, durante a implementação da fase anterior, não existindo interrupção entre elas.

Observa-se que esse processo é flexível, porque sua estrutura apresenta a possibilidade de agregar novos procedimentos e eventuais correções durante a implementação de qualquer das ações planejadas. As ações de reavaliação efetuadas durante o processo indicarão a necessidade de se fazer, ou não, tais correções.

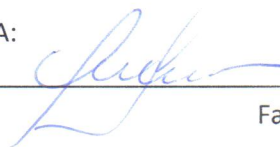
A execução dessas ações prevê o envolvimento da comunidade institucional como um todo. Além disso, prevê ações no entorno da Faculdade Ilapeo, visando à cooperação e a melhoria da sua qualidade de vida no entorno. O estabelecimento de um processo participativo exige o comprometimento da Direção e dos Colaboradores com a promoção de mudanças na situação existente.

Nesse processo faz-se necessário que as ações planejadas possibilitem a formação de novos conceitos, delineamento de novas propostas, retroalimentação dos processos acadêmicos e administrativos, mudança ou reafirmação de paradigmas, como condições de construção da situação pretendida e de superação da situação atual. A disponibilidade de recursos necessários para proceder-se a mudança de fase também é fator condicionante neste processo.

Curitiba, 27 de março de 2019.

Assinaturas:

Coordenador(a) da CPA:

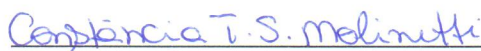


Fabrina de Castro Batista

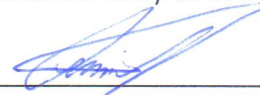
Membros da CPA:



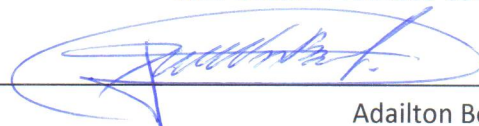
Ana Cláudia Moreira Melo Toyofuku



Constância Tamyres da Silva Molinetti



Caio Gustavo Todesco Cardozo



Adailton Becker